



**Vollzeit/ Start nach Absprache**

## MitarbeiterIn IT-Support

Die IT-Abteilung betreut in der CTL die internen und externen IT-Abläufe und gibt unseren über 170 CTL Partnern Hilfestellung im Bereich Installation und Einweisung bei IT-Anfragen. Unsere Partner im CTL-Netzwerk verfügen über weitreichende Verbindungen, welche sich auf bis zu über 34 Länder erstrecken. Dabei ist die IT unterstützend bei den Mengen- und Produktströmen des Hub&Spoke Systems tätig, welches sich über unsere sechs CTL Standorte erstreckt. Die CTL schlägt mit mehr als 350 Linien ca. 2,5 Millionen Stückgutsendungen im Jahr um. Werden Sie mit Ihren Erfahrungen Teil unseres Teams und tragen in der CTL zur Steuerung unserer Netzwerk-Mengen bei.

### Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung
- Gute Kenntnisse und routinierter Umgang mit gängiger Hardware
- Grundlegende Datenbank-Kenntnisse (MySQL) sowie erweiterte Kenntnisse in Office 365
- Logistik- und Speditionskenntnisse (Schwerpunkt Systemgut) sind von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich Web-Technologien und Softwareentwicklung wünschenswert
- Eigenständige und systematische Arbeitsweise und stark ausgeprägte Serviceorientierung
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihre Aufgaben

- Annahme von Anfragen sowie Störungen via Telefon oder E-Mail
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung der eingehenden Anfragen und Störungen
- Lösung von Tickets und Dokumentation der Prozesse im 1st-Level Support
- Weiterleitung komplexerer Sachverhalte mit relevanten Supportinformationen an den 2nd-Level Support
- Mitwirkung bei der Gestaltung von internen Prozessen
- Installation und Einweisung von Hard-/Software
- Unterstützung bei IT- und Logistik-Projekten

### Das bieten wir

- Ein kleines Team, das zusammen erfolgreich ist
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Ein erfolgreiches, wachsendes Unternehmen
- Viel Abwechslung, Arbeit und Spaß
- Unterstützung bei der persönlichen Entwicklung

### Kontakt & Infos

CTL Cargo Trans Logistik AG  
Ludwig-Erhard-Straße 15  
D-34576 Homberg Efze

N Alexandra Schelbert  
T +0 5681 9923-11  
E [personalabteilung@ctl-ag.de](mailto:personalabteilung@ctl-ag.de)

[www.ctl-ag.de](http://www.ctl-ag.de)



Haben Sie noch Fragen? Dann melden Sie sich bitte bei uns. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit unter [personalabteilung@ctl-ag.de](mailto:personalabteilung@ctl-ag.de).